

2020 年度 3 月份
全国各省市政务微信数据分析
第一期

上海星鸟软件技术有限公司

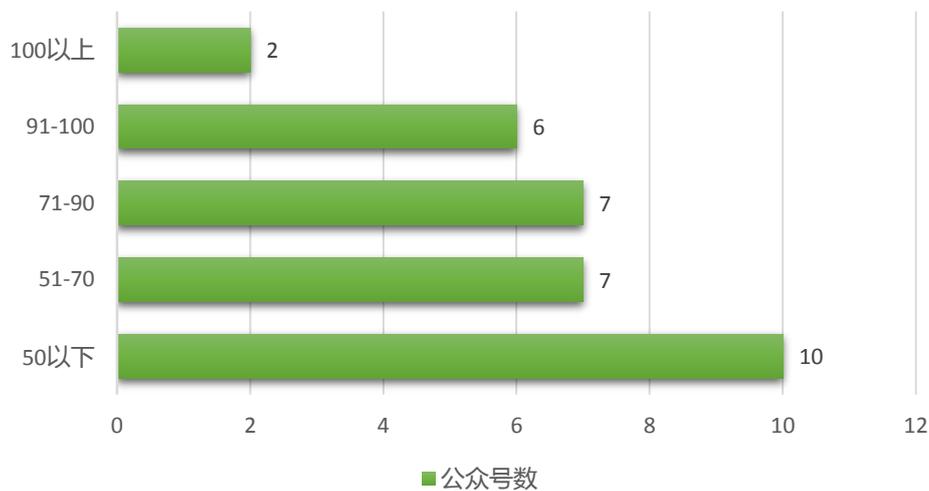
通过对全国各省市(除港澳台外)政务新媒体进行统计、分析,以期挖掘真实和科学的政务新媒体传播影响力,为新媒体宣传工作提供决策依据,为政务新媒体运营者提供借鉴参考。

监测时间段为:2020年3月1日-2020年3月31日。

一、 政务微信公众号发布量

2020年3月，根据全国各省市（除港澳台外）政务微信公众号发布次数进行分组统计，监测对象为32个省市政务微信公众号，发布次数共计为2039次。当月发布次数在70以下的微信公众号有17个，占比53.13%，有2个微信公众号发布次数在100以上。

图表1 2020年3月政务微信发布次数分布情况



根据发布次数对各政务微信公众进行排序，“天津政务网”微信公众号发布次数最多，为133，排名第一；“上海发布”位列第二，发布次数为116次；“江苏政务服务”和“新疆生产建设兵团”发布次数最少，为4次。

当月各省市政务微信公众号共发布6085篇。其中，“湖北省人民政府网”微信公众号发布篇数最多，共423篇，排名第一；“河北省人民政府”和“上海发布”位列第二、第三，各发布367篇；“江苏政务服务”发布篇数最少，为18篇。

图表2 2020年3月政务微信发布量排行（按发布次数从大到小排序）

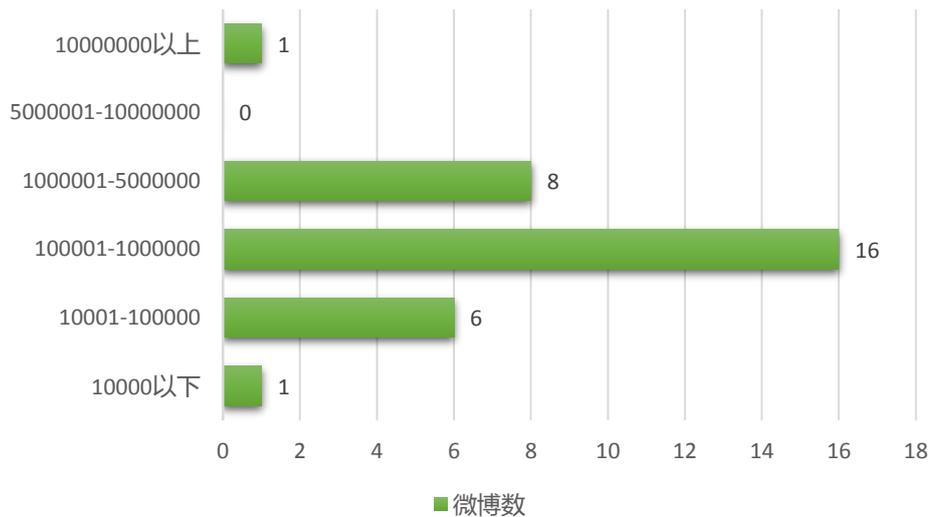
排名	微信公众号	发布次数	篇数
1	天津政务网	133	243
2	上海发布	116	367
3	湖北省人民政府网	99	423
4	北京发布	99	235
5	黑龙江发布	94	296
6	河北省人民政府	93	367
7	辽宁发布	91	322
8	河南发布	91	116
9	中国福建	88	196
10	云南省人民政府网	83	334
11	海南省政府网	79	256
12	西藏发布	77	101
13	陕西发布	76	329
14	浙江发布	76	161
15	吉林省人民政府网	76	91
16	湖南省政府门户网	70	210
17	四川发布	66	123
18	贵州省人民政府网	64	115
19	安徽省人民政府发布	61	112
20	江西省人民政府发布	59	166

排名	微信公众号	发布次数	篇数
21	山西省人民政府	58	255
22	青海发布	52	109
23	广东省人民政府门户网站	47	137
24	内蒙古自治区人民政府发布	33	190
25	重庆市政府网	32	126
26	中国广西政府网	31	159
27	甘肃政务	29	185
28	山东政府网	28	206
29	宁夏政府网	25	79
30	新疆政府网	5	26
31	新疆生产建设兵团	4	32
32	江苏政务服务	4	18

二、 政务微信公众号阅读数

当月各政务微信公众号阅读数共计约 4662 万次。其中，仅“上海发布”微信公众号阅读数在 1000 万次以上，约 2653 万次，占比 56.91%，排名第一，远超其他省市微信公众号阅读数；“浙江发布”和“云南省人民政府网”分列第二、第三，阅读数分别为 362 万次、167 万次；阅读数在 10 万至 100 万之间的微信公众号较多，共 16 个；“新疆政府网”阅读数最少，仅 3344 次。

图表3 2020 年 3 月政务微信阅读数分布情况



图表4 2020 年 3 月政务微信阅读数排行

排名	微信公众号	阅读数	百分比
1	上海发布	26531978	56.91%
2	浙江发布	3617818	7.76%
3	云南省人民政府网	1668320	3.58%
4	北京发布	1626475	3.49%

排名	微信公众号	阅读数	百分比
5	湖北省人民政府网	1595514	3.42%
6	四川发布	1398268	3.00%
7	江西省人民政府发布	1268232	2.72%
8	贵州省人民政府网	1203027	2.58%
9	河南发布	1159618	2.49%
10	安徽省人民政府发布	896713	1.92%
11	陕西发布	881888	1.89%
12	辽宁发布	829884	1.78%
13	天津政务网	600445	1.29%
14	海南省政府网	517772	1.11%
15	山西省人民政府	373524	0.80%
16	湖南省政府门户网	325982	0.70%
17	吉林省人民政府网	270864	0.58%
18	中国福建	255452	0.55%
19	江苏政务服务	250453	0.54%
20	广东省人民政府门户网站	243819	0.52%
21	内蒙古自治区人民政府发布	222607	0.48%
22	西藏发布	198890	0.43%
23	河北省人民政府	158447	0.34%
24	中国广西政府网	123267	0.26%
25	黑龙江发布	107473	0.23%

排名	微信公众号	阅读数	百分比
26	山东政府网	94164	0.20%
27	甘肃政务	61768	0.13%
28	重庆市政府网	57359	0.12%
29	青海发布	42561	0.09%
30	宁夏政府网	20649	0.04%
31	新疆生产建设兵团	11189	0.02%
32	新疆政府网	3344	0.01%

三、 政务微信公众号好看数

当月各省市微信公众号获得好看数约 42 万个。其中，“上海发布”微信公众号获得好看数约为 28 万个，占比 66.77%，**排名第一**；“江西省人民政府发布”和“浙江发布”分列**第二、第三**，获得好看数分别为 36829 个和 20651 个，占比均在 4%以上；其他省市政务微信公众号获得好看数均在 10000 以下，其中 2 个获得好看数在 100 以下；“新疆政府网”获得好看数最少，为 25 个。

图表5 2020 年 3 月政务微信好看数排行

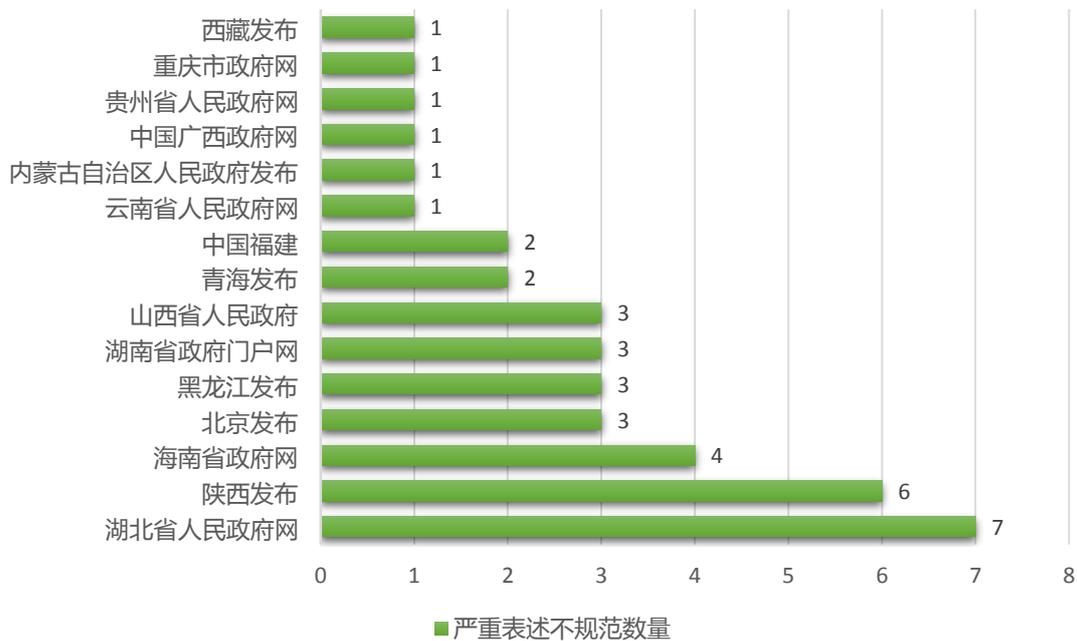
排名	微信公众号	好看数	百分比
1	上海发布	281894	66.77%
2	江西省人民政府发布	36829	8.72%
3	浙江发布	20651	4.89%
4	湖北省人民政府网	8699	2.06%
5	云南省人民政府网	7997	1.89%
6	贵州省人民政府网	7686	1.82%
7	四川发布	7047	1.67%
8	北京发布	6562	1.55%
9	天津政务网	6224	1.47%
10	辽宁发布	5568	1.32%
11	河南发布	4960	1.17%
12	陕西发布	3620	0.86%

排名	微信公众号	好看数	百分比
13	安徽省人民政府发布	3538	0.84%
14	山西省人民政府	2337	0.55%
15	海南省政府网	2235	0.53%
16	重庆市政府网	2141	0.51%
17	广东省人民政府门户网站	1809	0.43%
18	湖南省政府门户网	1685	0.40%
19	吉林省人民政府网	1658	0.39%
20	中国福建	1637	0.39%
21	西藏发布	1335	0.32%
22	黑龙江发布	1255	0.30%
23	内蒙古自治区人民政府发布	1100	0.26%
24	河北省人民政府	965	0.23%
25	江苏政务服务	779	0.18%
26	中国广西政府网	615	0.15%
27	山东政府网	463	0.11%
28	甘肃政务	353	0.08%
29	青海发布	346	0.08%
30	宁夏政府网	110	0.03%
31	新疆生产建设兵团	88	0.02%
32	新疆政府网	25	0.01%

四、 政务微信公众号表述不规范问题

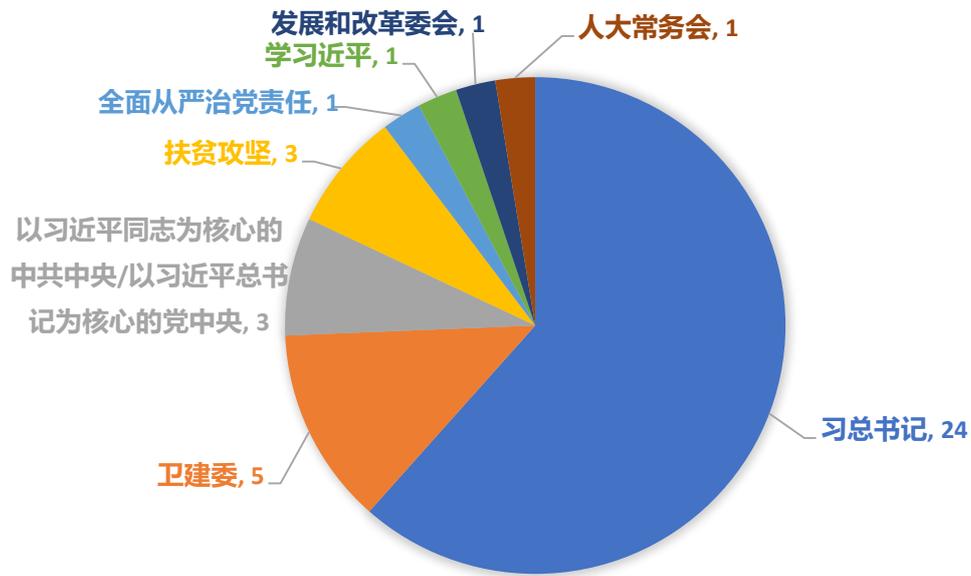
当月共监测发现有 15 个省市政务微信公众号存在 39 处严重表述不规范问题，其中“湖北省人民政府网”存在问题最多（共 7 处）。

图表6 2020 年 3 月各省市政务微信公众号严重表述不规范分布情况



本月出现严重表述错误问题主要集中在国名、国家机构名称及党和国家领导人等表述上出现不规范情况，如“习总书记”、“卫建委”、“扶贫攻坚”等表述不规范。

图表7 2020年3月严重表述不规范典型错误

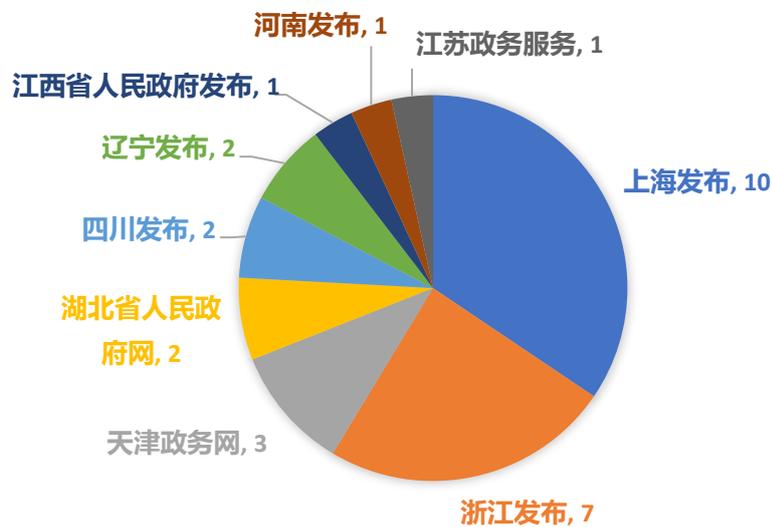


序号	错误词	矫正字	出现次数
1	习总书记	习近平总书记	24
2	卫健委	卫健委	5
3	以习近平总书记为核心的中共中央/ 以习近平总书记为核心的党中央	以习近平总书记为核心的党中央	3
4	脱贫攻坚	脱贫攻坚	3
5	全面从严治党责任	全面从严治党主体责任	1
6	学习习近平	学习习近平	1
7	发展和改革委员会	发展和改革委员会	1
8	人大常务会	人大常委会	1

五、 政务微信公众号热门文章

按照微信文章阅读数进行统计，分别采集 32 个政务微信公众号热门文章前十篇进行综合排名，阅读数 100000+ 的文章共 29 篇，其中“上海发布”的 10 篇热门文章阅读数均在 10 万以上；“浙江发布”有 7 篇阅读数 10 万以上热门文章。

图表8 2020 年 3 月各省市微信公众号阅读数 100000+热门文章分布情况



当月阅读数 10 万以上的热门文章内容均与新冠疫情相关，网民重点关注最新疫情情况、疫情相关政策、疫情后续复工复产等问题。

图表9 2020 年 3 月政务微信阅读数 10w+热门文章

公众号	文章标题	阅读数	好看数	好看度(%)
浙江发布	出征 浙江组建中国抗疫医疗专家组赴意大利	100000	2119	2.12
天津政务网	李鸿忠到滨海国际机场检查指导疫情	100000	2096	2.1

公众号	文章标题	阅读数	好看数	好看度(%)
	防控工作 严格严密加强防控 当好首都“护城河”			
天津政务网	市市场监管委通报第二十六批疫情防控典型问题	100000	1771	1.77
湖北省人民政府网	湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部通告	100000	1685	1.69
浙江发布	习近平在浙江考察调研	100000	1618	1.62
辽宁发布	关于印发春季开学疫情防控措施 40 条的通知 辽新疫防指〔2020〕29 号	100000	1268	1.27
上海发布	【关注】即日起，来自或途经日本的入境来沪人员这样管理！	100000	1226	1.23
浙江发布	习近平在浙江省安吉县考察	100000	1155	1.16
辽宁发布	辽宁省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部令 第 9 号	100000	1090	1.09
上海发布	【沪语】是“摒牢”还是“屏牢”？上海人常用的一个词最近火了	100000	1064	1.06
上海发布	【记忆】一条多伦路，百年上海滩	100000	1032	1.03
四川发布	最新公告！四川终止群体性聚集聚餐、麻将馆营业等禁令	100000	988	0.99
天津政务网	疫情期间医保对方天数、金额不做限定 门诊处方用量延至 12 周	100000	971	0.97

公众号	文章标题	阅读数	好看数	好看度(%)
浙江发布	浙江疫情防控应急响应调整为三级 所有入境人员均采取 14 天集中隔离医学观察，费用自理	100000	936	0.94
上海发布	【辟谣】“上海学校开学等时间定了” 传言不实	100000	893	0.89
上海发布	“随申码” 50 问 50 答！贴心指南来了	100000	764	0.76
浙江发布	浙江新增确诊病例 4 例，境外输入 3 例、关联本地 1 例	100000	554	0.55
湖北省人民政府网	湖北省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部通告	100000	533	0.53
上海发布	“随申码” 拓展应用、医院日常诊疗逐步恢复……今天的新闻发布会聚焦这些民生话题！	100000	500	0.5
四川发布	定了！四川公布开学时间 高三原则上 4 月 1 日开学	100000	479	0.48
江西省人民政府发布	刚刚公布！江西所有县（市、区）均为低风险区！	100000	470	0.47
河南发布	河南公布全省县（市、区）疫情风险等级名单	100000	462	0.46
浙江发布	浙江 11 名拟提拔任用省管领导干部任	100000	451	0.45

公众号	文章标题	阅读数	好看数	好看度(%)
	前公示			
上海发布	?【探索】沪上又一批景区明确恢复开放时间，快收好游览指南	100000	341	0.34
上海发布	【便民】沪上又有一批景区明确恢复开放时间，游览时请做好防护！	100000	327	0.33
江苏政务服务	@江苏人，全省通用的健康码来啦，认准江苏政务服务申领！	100000	322	0.32
浙江发布	浙江新增确诊病例 7 例，均为输入病例	100000	300	0.3
上海发布	【便民】沪 157 家“守信超市”、21 家“放心肉菜示范超市”名单出炉！	100000	297	0.3
上海发布	【便民】沪上体育场所新版复工指引发布，可双打、进行对抗比赛	100000	163	0.16